

Số: 04/QĐ-UBND

Vạn Thắng, ngày 04 tháng 01 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Chính sách chất lượng - Mục tiêu chất lượng năm 2019
của UBND Vạn Thắng

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ VẠN THẮNG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg 05 tháng 03 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 3210/QĐ-UBND ngày 25/10/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến ISO và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Xét đề nghị của Công chức Văn phòng - Thống kê,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Chính sách chất lượng - Mục tiêu chất lượng năm 2019 của UBND Vạn Thắng (có bảng chi tiết kèm theo).

Điều 2. Các cán bộ, công chức và nhân viên làm việc tại UBND xã Vạn Thắng theo phạm vi chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm thực hiện tốt các mục tiêu đặt ra tại Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng năm 2019.

Điều 3. Công chức Văn phòng - Thống kê, các cán bộ, công chức và nhân viên làm việc tại UBND xã Vạn Thắng có trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Lưu: VT, CV (Dg 03b) *AL*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Sáng
Nguyễn Sáng

Ngày 04 tháng 01 năm 2019

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2019

Căn cứ chính sách chất lượng đã cam kết, Ủy ban nhân dân xã Vạn Thắng đề ra mục tiêu chất lượng năm 2019 như sau:

1. Trên 97% thủ tục hành chính được giải quyết và trả đúng thời gian quy định.
2. Tối thiểu 80% tổ chức/công dân hài lòng khi giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân xã.
3. Đảm bảo 100% văn bản đến được theo dõi, đôn đốc và giải quyết đúng yêu cầu, quy định.
4. Đưa 100% thủ tục hành chính vào thực hiện trực tuyến mức độ 3, có tối thiểu 45% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết mức độ 3 so tổng số hồ sơ thủ tục công bố thực hiện ở mức độ 3.
5. 90% văn bản hành chính thông thường trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước hoàn toàn dưới dạng điện tử.

Các cam kết nêu trên được xem xét thường xuyên nhằm cải tiến liên tục, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của toàn xã hội và công cuộc cải cách hành chính. / *Paul*

TM. UBND XÃ VẠN THẮNG



Ngày 04 tháng 01 năm 2019

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

“DÂN CHỦ - TRÁCH NHIỆM - NHANH GỌN - HIỆU QUẢ - ĐÚNG LUẬT”

Tập thể lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ, công chức của Ủy ban nhân dân xã Vạn Thắng cam kết công hiến và phục vụ một cách tận tụy, bằng tất cả tri thức và tinh thần trách nhiệm cao nhất nhằm thực hiện tốt công tác quản lý, điều hành thông qua những hoạt động sau:

1. Cung cấp đầy đủ nguồn lực cần thiết để xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2008 phục vụ cho hoạt động quản lý, điều hành của UBND xã Vạn Thắng, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính trong giai đoạn hiện nay.
2. Đảm bảo tiêu chí “Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”.
3. Thường xuyên cải tiến kỹ năng, phương pháp làm việc, phương thức lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành.
4. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức có chuyên môn mạnh mẽ thông qua đào tạo nâng cao trình độ; nâng cao chất lượng quản lý, sử dụng, đánh giá.
5. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan quản lý nhà nước.
6. Đảm bảo các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được xây dựng quy trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, được cập nhật, bổ sung, thay thế kịp thời. *NS*

TM.UBND XÃ VẠN THẮNG
CHỦ TỊCH



Nguyễn Sáng